

# 平成24年度財団法人埼玉水道サービス公社事業報告書

## 1 事業方針

公社の「自主自立の実現」を目指すため、次のとおり事業方針を掲げました。

### (1) 基本理念

ア 信頼される公社の構築

### (2) 経営目標

ア サービスの充実

イ 競争力の確保

ウ 安定した事業運営

## 2 主な実施事項

平成24年度事業方針を実現するため、次の事項を実施しました。

### (1) 公益法人制度改革への対応

平成24年6月の理事会にて、定款（案）及び移行認可申請書（案）が承認され、平成24年7月に申請を行いました。

なお、一般社団法人及び一般財団法人に関する法律及び公益社団法人及び公益財団法人の認定等に関する法律の施行に伴う関係法律の整備等に関する法律第45条に基づき、平成25年3月18日に一般財団法人への移行の認可を受け、平成25年4月1日付で移行登記を行います。

### (2) 小規模貯水槽水道訪問点検業務の受託

平成24年4月から住民サービスの向上、団体の効率的な運営に寄与し、業務拡大による公社の安定した事業運営を推進するため、新規業務として小規模貯水槽水道訪問点検業務を受託しました。

### (3) 受託単価の見直し

電算業務のうち水道料金システム管理作業の単価について、月額246,000円、3.7%の減額改定を行いました。

### (4) 人材育成

お客様のニーズに応え、質が高く低廉なサービスを提供するため、職員を各種研修に参加させています。特に、水道技術及び知識の継承を図るため、4月からさいたま市水道局等に2名を派遣し、実務研修を行いました。

### 3 概況

平成24年度における実施業務は、定例的な受託業務を遂行するとともに、新たにさいたま市小規模貯水槽水道訪問点検業務を受託し、事業方針に基づいた各課施策事項等を行いました。

#### (1) 財務状況

(単位：円)

##### ア 事業収益 (税込)

予算	決算	予算との増減	執行率
1,078,399,000	1,078,870,588	471,588	100.0%

##### イ 事業費用 (税込)

予算	決算	予算との増減	執行率
1,052,604,000	1,049,413,222	△ 3,190,778	99.7%

##### ウ 収支状況 (税抜)

事業収益	事業費用	収支差額
1,027,852,957	1,024,098,479	3,754,478

##### エ 資本的支出 (税込)

予算	決算	予算との増減	執行率
50,000,000	49,402,080	△ 597,920	98.8%

## (2) 理事会決議事項

理事会の区分	決議年月日	決議番号	決議件名
第1回理事会	平成24年6月19日	第1号	理事長の互選について
		第2号	副理事長の互選について
		第3号	監事の選任について
		第4号	平成23年度財団法人埼玉水道サービス公社決算の認定について
		第5号	最初の評議員選定委員会員の選任について
		第6号	一般財団法人埼玉水道サービス公社定款（案）の承認について
		第7号	一般財団法人移行に伴う移行認可申請書（案）の承認について
第2回理事会	平成24年12月18日	第8号	最初の評議員候補者の推薦について
第3回理事会	平成25年3月29日	第9号	一般財団法人への移行日について
		第10号	一般財団法人移行後の基本財産について
		第11号	公益法人会計基準適用について
		第12号	一般財団法人埼玉水道サービス公社監事監査規程の制定について
		第13号	一般財団法人埼玉水道サービス公社評議員会運営規程の制定について
		第14号	一般財団法人埼玉水道サービス公社理事会運営規程の制定について
		第15号	一般財団法人埼玉水道サービス公社理事の職務権限規程の制定について
第16号	一般財団法人埼玉水道サービス公社事務専決規程の制定について		

第3回理事会	平成25年3月29日	第17号	一般財団法人埼玉水道サービス公社公印規程の制定について
		第18号	一般財団法人埼玉水道サービス公社事務分掌規程の制定について
		第19号	一般財団法人埼玉水道サービス公社個人情報保護規程の制定について
		第20号	一般財団法人埼玉水道サービス公社情報公開規程の制定について
		第21号	一般財団法人埼玉水道サービス公社基本財産管理規程の制定について
		第22号	一般財団法人埼玉水道サービス公社会計規程の制定について
		第23号	一般財団法人埼玉水道サービス公社職員の定数規程の制定について
		第24号	一般財団法人埼玉水道サービス公社就業規程の制定について
		第25号	一般財団法人埼玉水道サービス公社嘱託職員等就業規程の制定について
		第26号	一般財団法人埼玉水道サービス公社評議員及び役員の報酬並びに費用に関する運営規程の制定について
		第27号	一般財団法人埼玉水道サービス公社職員の給与に関する規程の制定について
		第28号	一般財団法人埼玉水道サービス公社職員の退職手当に関する規程の制定について
		第29号	平成24年度財団法人埼玉水道サービス公社補正予算（第1回）
		第30号	平成25年度財団法人埼玉水道サービス公社事業計画書及び収支予算書
(報告事項)	最初の評議員選定委員会議事録について		
(報告事項)	一般財団法人移行後の常勤役員候補者について		

(3) 役員の変動

新任役員			退任役員		
役職名	氏名	就任年月日	役職名	氏名	退任年月日
理事	和気 敦志	24. 6. 16	理事	田中 和明	24. 6. 15
理事	塚田 伸一	24. 6. 16	理事	高橋 壮爾	24. 6. 15

(4) 職員に関する事項

平成25年3月31日現在

	職員	嘱託	契約	計
24年度	40	11	40	91
23年度	39	11	33	83
増減	1	0	7	8

(5) その他報告事項

公益法人制度改革に伴う一般財団法人へ移行するにあたり、公社会計基準を地方公営企業会計より公益法人会計に変更し、今年度の決算書より公益法人会計基準を遵守しております。

#### 4 業務に関する事項

##### (1) 水道業務システムの研究開発

会社の公益事業（実施事業）として、水道関連事業における業務システムの研究開発等を実施しました。

##### 【参 考】

本事業は、水道関連事業における業務システムの研究開発を行い、当該成果物である水道業務システムの導入を希望する埼玉県内の水道事業体に提供することにより、水道事務効率向上に寄与する。

##### ア 主な作業内容

- ① システムの調査及び研究
- ② システムの開発
- ③ その他、水道事務効率向上に寄与する業務

##### イ 主な実施事項等

##### ① 給水装置工事材料検索システムの開発

さいたま市の意見を参考に、給水装置工事材料及び器具類の登録及び管理を行うシステムを開発し、導入検証を行いました。

当システムは、登録及び管理した情報に基づきガイドブック作成を目的とした印刷処理も可能とします。

(平成24年10月～)

##### ② 指定給水装置工事事業者研修会受付システムの開発

指定給水装置工事事業者研修会の事務作業の効率化を目的とし、研修会の受付状況の登録及び管理を行うシステムを開発しました。

(平成25年2月)

## (2) 電算業務

3団体共通の業務である電算システム（基幹系システム、個別OAシステム）の開発、運用を実施しました。

### ア 主な作業内容

- ① システム開発
- ② システム管理及び保守
- ③ システム運用
- ④ 機器導入及び管理
- ⑤ ネットワーク導入及び管理

### イ 主な実施事項等

- ① 基幹系システム機器の入替 (全団体)  
前年度に実施した基幹系システム機器入替の調査分析作業結果を基に、サーバOS変更等によるシステム修正作業を行いました。(平成25年5月完了予定)
- ② 地方公営企業会計制度等の見直しに伴う企業会計システム改修 (全団体)  
制度改正後に係わるシステム仕様を各団体と確認し、詳細設計を行いました。(平成25年9月完了予定)
- ③ 水道ご使用量等のお知らせ票作成に伴うシステム改修 (越谷・松伏水道企業団)  
中止調定の口座振替分に対して、口座引落しの事前通知のお知らせハガキを作成するためのシステム改修を行いました。(平成24年8月)
- ④ 検針日計表の集計変更に伴うシステム改修 (越谷・松伏水道企業団)  
特住隔測メーターの故障により検針が行えない水栓は、検針日計表に正しくは反映されないため、システム改修を行いました。(平成24年12月)

### ウ 機器導入・管理

- ① WAN接続サービス変更作業 (越谷・松伏水道企業団及び草加市)  
NTT回線フレッツアクセスポートサービスの終了に伴い、フレッツVPNワイドを利用したネットワークサービスへ移行するため、既存ルータの設定変更作業等を行いました。(平成24年6月)
- ② レイアウト変更に伴うLAN配線作業 (草加市)  
草加市水道部営業課のレイアウト変更に伴い、LAN配線変更及び接続機器の動作確認を行いました。(平成24年5月)
- ③ プリンタの入替に伴う設定変更作業 (さいたま市)  
さいたま市で導入しているプリンタの入替に伴い、基幹系システムの設定変更及び出力確認を行いました。(平成24年9月)

## エ 業務量

(単位：件)

## ① 前年度との比較

項目	平成24年度	平成23年度	増減	増減率(%)
電算作業受託料	8,659,815	8,674,318	△ 14,503	△ 0.2
調定・収納作業	4,701,430	4,737,553	△ 36,123	△ 0.8
下水道賦課作業	3,958,385	3,936,765	21,620	0.5
検満作業	108,154	115,314	△ 7,160	△ 6.2
帳票作成受託料	2,544,366	2,584,442	△ 40,076	△ 1.6
データ入力受託料	2,553	1,902	651	34.2
オンライン入力作業	2,553	1,902	651	34.2

## ② 予算との比較

項目	予算	決算	予算との増減	(%) 執行率
電算作業受託料	8,591,950	8,659,815	67,865	100.8
調定・収納作業	4,676,750	4,701,430	24,680	100.5
下水道賦課作業	3,915,200	3,958,385	43,185	101.1
検満作業	108,500	108,154	△ 346	99.7
帳票作成受託料	2,565,197	2,544,366	△ 20,831	99.2
データ入力受託料	1,650	2,553	903	154.7
オンライン入力作業	1,650	2,553	903	154.7



(3) 検針業務

さいたま市及び越谷・松伏水道企業団の検針業務を実施しました。

ア 主な作業内容

- ① 一般検針（公社検針員による検針及び調査作業）
- ② 検針内務（団体側検針員の調査作業）
- ③ 自動検針作業（さいたま市）
- ④ 自動検針再調査（検針不能分の再調査作業）

イ 主な実施事項等

- ① 検針業務の拡大（さいたま市）  
受託検針件数の増加に伴い、検針員を増員しました。  
(平成24年4月～)
- ② 検針業務の拡大（越谷・松伏水道企業団）  
受託検針件数の増加に伴い、検針員を増員しました。  
(平成24年4月～)

ウ 業務量

(単位：件)

① 前年度との比較

項目	平成24年度	平成23年度	増減	増減率(%)
さいたま市 検針件数	3,328,531	3,278,423	50,108	1.5
(内訳)一般検針	2,166,209	1,823,432	342,777	18.8
検針内務	949,931	1,212,168	△ 262,237	△ 21.6
自動検針作業	212,391	242,823	△ 30,432	△ 12.5
越谷・松伏水道企業団 検針件数	362,913	270,533	92,380	34.1
鳩ヶ谷市 検針件数	0	99,407	△ 99,407	△ 100.0
検針件数合計	3,691,444	3,648,363	43,081	1.2
さいたま市 その他 自動検針再調査	19,147	22,664	△ 3,517	△ 15.5

② 予算との比較

項目	予算	決算	予算との増減	(%) 執行率
さいたま市 検針件数	3,348,317	3,328,531	△ 19,786	99.4
(内訳)一般検針	2,113,715	2,166,209	52,494	102.5
検針内務	1,004,905	949,931	△ 54,974	94.5
自動検針作業	229,697	212,391	△ 17,306	92.5
越谷・松伏水道企業団 検針件数	367,563	362,913	△ 4,650	98.7
検針件数合計	3,715,880	3,691,444	△ 24,436	99.3
さいたま市 その他 自動検針再調査	19,873	19,147	△ 726	96.3

(4) 電話受付業務

さいたま市電話受付センターの運用管理（年中無休、午前8時から午後9時）を実施しました。

ア 主な作業内容

- ① 使用中止及び開始受付（調査）
- ② 名義変更
- ③ 電話交換
- ④ 漏水修繕受付
- ⑤ その他受付

イ 主な実施事項等

- ① 電話受付センターの自主運営  
電話受付センターの自主運営に向けて、業務一覧表及び業務フローの作成等を行いました。

ウ 業務量

(単位：件)

① 前年度との比較

項目	平成24年度	平成23年度	増減	増減率(%)
総着信件数	192,395	192,377	18	0.0

② 予算との比較

項目	予算	決算	予算との増減	(%) 執行率
総着信件数	196,314	192,395	△ 3,919	98.0

(5) 夜間漏水等対応業務

さいたま市の夜間（年中無休、午後5時から翌日午前8時30分）における漏水等の対応作業を実施しました。

ア 主な作業内容

- ① 漏水修繕等連絡票の内容確認と対応
- ② 宅地内漏水の対応
- ③ 道路漏水の対応
- ④ 出水不良及び濁り等の対応
- ⑤ 異物混入及び異臭味等の対応
- ⑥ 水道局の工事が起因する問合せの対応
- ⑦ その他の事項及び緊急時の対応

イ 業務量

(単位：件)

① 前年度との比較

項目	平成24年度	平成23年度	増減	増減率(%)
総受付件数	1,080	1,180	△ 100	△ 8.5

② 予算との比較

項目	予算	決算	予算との増減	(%) 執行率
総受付件数	1,100	1,080	△ 20	98.2

(6) 小規模貯水槽水道訪問点検業務

さいたま市の小規模貯水槽水道についての訪問点検作業を新規受託しました。

ア 主な作業内容

- ① 施設及び管理状況に関する点検
- ② 水質検査
- ③ 指導及び助言等

イ 業務量

(単位：件)

① 前年度との比較

項目	平成24年度	平成23年度	増減	増減率(%)
点検件数	1,588	0	1,588	---

② 予算との比較

項目	予算	決算	予算との増減	(%) 執行率
点検件数	1,200	1,588	388	132.3

(7) 施設管理業務

さいたま市の親水公園4箇所及び北部配水場内テニスコートの管理を実施しました。

ア 主な作業内容

- ① 公園管理（5箇所）
- ② 施設利用受付及び管理（ゲートボール、庭球場、公園）

イ 利用者数

(単位：人)

① 前年度との比較

項目	平成24年度	平成23年度	増減	増減率(%)
施設利用者数	73,291	61,977	11,314	18.3