

平成25年度一般財団法人埼玉水道サービス公社事業報告書

1 事業方針

公社の「自主自立の実現」を目指すため、次のとおり事業方針を掲げました。

(1) 基本理念

ア 信頼される公社の構築

(2) 経営目標

ア サービスの充実

イ 競争力の確保

ウ 安定した事業運営

2 主な実施事項

公益法人制度改革への対応に伴い、平成25年4月1日に一般財団法人へ移行しました。事業方針を実現するため、次の事項を実施しました。

(1) 公益法人会計基準の導入

一般財団法人へ移行するにあたり、公社会計を公益法人会計基準に変更しました。

(2) 受託単価の見直し

平成23年度中期事業計画の3年目にあたり、情報処理業務のうち水道料金システム管理作業の単価について、減額改定を行いました。

(3) 人材育成

お客様のニーズに応え、質が高く低廉なサービスを提供するため、職員を各種研修に参加させています。特に、水道技術及び知識の継承を図るため、昨年度に引き続き、さいたま市水道局に延べ4名を派遣し、実務研修を行いました。

3 概況

平成25年度の受託業務については、定例的な受託業務を遂行し、事業方針に基づいた各課施策事項等を行いました。

(1) 財務状況

ア 事業活動収入 (税込) (単位：円)

予算	決算	予算との増減	執行率
1,163,535,000	1,099,047,561	△ 64,487,439	94.5%

イ 事業活動支出 (税込) (単位：円)

予算	決算	予算との増減	執行率
1,134,155,000	1,058,398,781	△ 75,756,219	93.3%

ウ 事業活動収支 (税抜) (単位：円)

事業活動収入	事業活動支出	一般正味財産
1,046,712,986	1,036,606,526	10,106,460

エ 投資活動支出 (税込) (単位：円)

予算	決算	予算との増減	執行率
37,358,000	38,277,162	919,162	102.5%

(2) 評議員会決議事項

評議員会の区分	決議年月日	決議番号	決議件名
第1回評議員会	平成25年4月22日	第1号	理事の辞任に伴う補欠選任について
		第2号	理事の増員に伴う選任について
		第3号	定款の一部を改正する定款の制定について
		第4号	基本財産について
第2回評議員会	平成25年6月17日	第5号	平成24年度事業報告及び決算の承認について
第3回評議員会	平成25年11月20日	第6号	理事の辞任に伴う選任（補欠）について
		第7号	監事の辞任に伴う選任（補欠）について
第4回評議員会	平成26年2月6日	第8号	理事の辞任に伴う選任について

(3) 理事会決議事項

理事会の区分	決議年月日	決議番号	決議件名
第1回理事会	平成25年4月9日	第1号	臨時評議員会の招集及び提出議案について
第2回理事会	平成25年4月22日	第2号	理事長の選定について
		第3号	副理事長の選定について
		第4号	常務理事の選定について
		第5号	利益相反取引に該当することとなる契約の締結の承認について
第3回理事会	平成25年5月24日	第6号	平成24年度事業報告及び決算の承認について
		第7号	定時評議員会の招集及び提出議案について

第4回理事会	平成25年6月24日	第8号	利益相反取引に該当することとなる契約の締結の承認について
第5回理事会	平成25年6月28日	第9号	一般財団法人埼玉水道サービス公社職員の給与に関する規程の一部を改正する規程の制定について
第6回理事会	平成25年11月12日	第10号	平成25年度第3回評議員会（臨時）の開催について
第7回理事会	平成25年11月20日	報告事項	理事長並びに業務執行理事の職務執行報告について
		第11号	理事長の選定について
		第12号	一般財団法人埼玉水道サービス公社職員の退職手当に関する規程を全部改正する規程の制定について
第8回理事会	平成26年1月29日	第13号	理事長の選定について
		第14号	平成25年度第4回評議員会（臨時）の開催について
第9回理事会	平成26年3月10日	第15号	重要な使用人の選定について
		第16号	一般財団法人埼玉水道サービス公社就業規程の一部を改正する規程の制定について
		第17号	一般財団法人埼玉水道サービス公社嘱託職員等就業規程等の一部を改正する規程の制定について
		第18号	平成26年度事業計画書及び収支予算書の承認について

(4) 評議員の異動

新任評議員		退任評議員	
氏名	就任年月日	氏名	退任年月日
石井 晴夫	25. 4. 1	永堀 渡	26. 3. 31
吉田 建四郎	25. 4. 1		
松明 淳	25. 4. 1		
大澤 規郎	25. 4. 1		
一柳 幸男	25. 4. 1		
永堀 渡	25. 4. 1		

(5) 役員の異動

新任役員			退任役員		
役職名	氏名	就任年月日	役職名	氏名	退任年月日
理事	木下 達則	25. 4. 22	理事	渡辺 收	25. 4. 22
理事	武田 英司	25. 4. 22	理事	和気 敦志	25. 4. 22
理事	中原 勝美	25. 4. 22	監事	丸 弘	25. 6. 17
理事	日野 徹	25. 11. 20	理事	木下 達則	25. 11. 20
監事	池 友紀枝	25. 11. 20	理事	日野 徹	26. 1. 31
理事	塩原 照雄	26. 2. 6	理事	塚田 伸一	26. 3. 31
			理事	伊原 常明	26. 3. 31
			理事	須田 尚治	26. 3. 31
			理事	落合 茂樹	26. 3. 31

(6) 職員に関する事項

平成26年3月31日現在

	職員	再雇用	嘱託	契約	計
25年度	40	1	7	50	98
24年度	40	1	10	40	91
増減	0	0	△ 3	10	7

4 業務に関する事項

(1) 水道業務システムの研究開発

会社の公益事業（実施事業）として、水道関連事業における業務システムの研究開発等を実施しました。

ア 主な作業内容

- ① システムの調査及び研究
- ② システムの開発
- ③ その他、水道事務効率向上に寄与する業務

イ 主な実施事項等

① 指定給水装置工事事業者研修会の運営効率化

指定給水装置工事事業者研修会の一部事務作業の運営に伴い、日本水道協会埼玉県支部専門部会との調整及び研修会でのデータ整理を目的とし、情報処理化に伴う事務運営の効率化を目的とした、業務を実施しました。

(平成26年1月)

② 給水装置工事材料システム

さいたま市の意見を参考に開発した給水装置工事材料及び器具類の登録管理を行うシステムを、埼玉県下の水道事業体にご利用頂けるよう再開発を行いました。

(平成26年2月)

(2) 情報処理業務

三団体共通のシステム（基幹系システム、個別OAシステム）の開発、運用を実施しました。

ア 主な作業内容

- ① システム開発
- ② システム管理及び保守
- ③ システム運用
- ④ 機器導入及び管理
- ⑤ ネットワーク導入及び管理

イ 主な実施事項等

- ① 消費税率の引上げに伴う水道料金システム改修 (三団体)
消費税率の引上げに伴うシステム改修を行いました。
(平成26年3月完了)
- ② 基幹系システム機器の入替 (三団体)
前年度に実施したサーバOS変更等によるシステム修正作業を基に、新機器の環境での動作確認及び不具合の対応を行い、基幹系システム機器の入替作業を行いました。
(平成25年5月完了)
- ③ 地方公営企業会計制度等の見直しに伴う企業会計システム改修 (三団体)
地方公営企業会計制度等の見直しを行うとともに、消費税率の引上げに伴うシステム改修を行いました。
(平成26年3月完了)
- ④ クレジットカード決済導入に伴う水道料金システム改修 (さいたま市)
水道料金及び下水道使用料の収納にあたり、クレジットカード決済による収納方法を追加するため、水道料金システムの改修を行いました。
(平成25年12月完了)

ウ 業務量

① 前年度との比較

(単位：件)

項目	平成25年度	平成24年度	増減	増減率(%)
情報処理作業	8,820,581	8,659,815	160,766	1.9
調定・収納作業	4,770,702	4,701,430	69,272	1.5
下水道賦課作業	4,049,879	3,958,385	91,494	2.3
検満作業	98,558	108,154	△ 9,596	△ 8.9
帳票作成作業	2,633,075	2,544,366	88,709	3.5
データ入力作業	2,726	2,553	173	6.8
オンライン入力作業	2,726	2,553	173	6.8

② 予算との比較

(単位：件)

項目	予算	決算	予算との増減	執行率(%)
情報処理作業	8,792,612	8,820,581	27,969	100.3
調定・収納作業	4,751,339	4,770,702	19,363	100.4
下水道賦課作業	4,041,273	4,049,879	8,606	100.2
検満作業	77,968	98,558	20,590	126.4
帳票作成作業	2,558,780	2,633,075	74,295	102.9
データ入力作業	3,000	2,726	△ 274	90.9
オンライン入力作業	3,000	2,726	△ 274	90.9

エ 受託単価の見直し(月額)

(単位：円)

団体名	当年度	前年度	増減	増減率(%)
さいたま市	4,219,000	4,386,000	△ 167,000	△ 3.8
越谷・松伏水道企業団	1,119,500	1,163,500	△ 44,000	△ 3.8
草加市	899,000	934,000	△ 35,000	△ 3.8
合計	6,237,500	6,483,500	△ 246,000	△ 3.8

(3) 検針業務

さいたま市、越谷・松伏水道企業団の水道メーター検針業務を実施しました。

ア 主な作業内容

- ① 一般検針 (公社検針員による検針及び調査作業)
- ② 検針内務 (団体側検針員の調査作業)
- ③ 自動検針作業 (さいたま市)
- ④ 自動検針再調査 (検針不能分の再調査作業)

イ 主な実施事項等

- ① 岩槻検針系の廃止 (さいたま市)
検針業務の効率化を図るため、検針課岩槻検針係を大宮検針係に統合しました。
(平成25年4月)
- ② 検針業務の拡大 (さいたま市、越谷・松伏水道企業団)
受託検針件数の増加に伴い、検針員を増員しました。
(平成25年4月)

ウ 業務量

- ① 前年度との比較 (単位：件)

項目	平成25年度	平成24年度	増減	増減率(%)
さいたま市 検針件数	3,382,056	3,328,531	53,525	1.6
(内訳)一般検針	2,397,772	2,166,209	231,563	10.7
検針内務	781,804	949,931	△ 168,127	△ 17.7
自動検針作業	202,480	212,391	△ 9,911	△ 4.7
越谷・松伏水道企業団 検針件数	587,836	362,913	224,923	62.0
合計	3,969,892	3,691,444	278,448	7.5

- ② 予算との比較 (単位：件)

項目	予算	決算	予算との増減	執行率(%)
さいたま市 検針件数	3,384,173	3,382,056	△ 2,117	99.9
(内訳)一般検針	2,351,837	2,397,772	45,935	102.0
検針内務	818,616	781,804	△ 36,812	95.5
自動検針作業	213,720	202,480	△ 11,240	94.7
越谷・松伏水道企業団 検針件数	551,160	587,836	36,676	106.7
合計	3,935,333	3,969,892	34,559	100.9

(4) 電話受付業務

さいたま市電話受付センターの運用管理（年中無休、午前8時から午後9時）を実施しました。

ア 主な作業内容

- ① 使用中止及び開始受付
- ② 名義変更
- ③ 電話交換
- ④ 漏水修繕受付
- ⑤ その他受付

イ 主な実施事項等

- ① 電話受付センターの自主運営
中期事業計画に基づき全面自主運営を目指すため、スーパーバイザーを契約職員として採用を行いました。

(平成25年4月実施)

ウ 業務量

- ① 前年度との比較 (単位：件)

項目	平成25年度	平成24年度	増減	増減率(%)
総着信件数	212,925	192,395	20,530	10.7

- ② 予算との比較 (単位：件)

項目	予算	決算	予算との増減	執行率(%)
総着信件数	239,280	212,925	△ 26,355	89.0

(5) 夜間漏水等対応業務

さいたま市の夜間（年中無休、午後5時から翌日午前8時30分）における漏水等の対応作業を実施しました。

ア 主な作業内容

- ① 漏水修繕等連絡票の内容確認と対応
- ② 宅地内漏水の対応
- ③ 道路漏水の対応
- ④ 出水不良及び濁り等の対応
- ⑤ 異物混入及び異臭味等の対応
- ⑥ 水道局の工事が起因する問合せの対応
- ⑦ その他の事項及び緊急時の対応

イ 業務量

① 前年度との比較

(単位：件)

項目	平成25年度	平成24年度	増減	増減率(%)
総受付件数	1,110	1,080	30	2.8

② 予算との比較

(単位：件)

項目	予算	決算	予算との増減	執行率(%)
総受付件数	1,100	1,110	10	100.9

(6) 小規模貯水槽水道訪問点検業務

さいたま市の小規模貯水槽水道についての訪問点検作業を実施しました。

ア 主な作業内容

- ① 施設及び管理状況に関する点検
- ② 水質検査
- ③ 指導及び助言等

イ 業務量

- ① 前年度との比較 (単位：件)

項目	平成25年度	平成24年度	増減	増減率(%)
点検件数	1,468	1,588	△ 120	△ 7.6

- ② 予算との比較 (単位：件)

項目	予算	決算	予算との増減	執行率(%)
点検件数	1,200	1,468	268	122.3

(7) 施設管理業務

さいたま市の親水公園4箇所及び北部配水場内テニスコートの管理を実施しました。

ア 主な作業内容

- ① 公園管理(5箇所)
- ② 施設利用受付及び管理(ゲートボール、テニスコート、公園)

イ 利用者数

- ① 前年度との比較 (単位：人)

項目	平成25年度	平成24年度	増減	増減率(%)
施設利用者数	72,433	73,291	△ 858	△ 1.2