

平成28年度一般財団法人埼玉水道サービス公社事業計画書

事業活動方針

平成28年度においては、事業の拡大と新規業務の受注に向けた事業運営に努めてまいります。そのため、引き続き営業担当職を配置するとともに新規業務受注に向け取り組んでいきます。

また、実務能力向上のためのOJT研修とともに、公社の将来を担う人材育成のため社外研修を充実していきます。

事業概要

平成28年度の業務については関係三団体共通の情報処理業務、さいたま市の水道局電話受付業務、小規模貯水槽水道訪問点検業務、給水工事業務、施設管理業務及びさいたま市、越谷・松伏水道企業団の検針業務を継続して受託します。

また、三団体を含め顧客ニーズに応じた業務提案や研究を行っていきます。

業務計画

1 公益目的支出事業

水道業務システムの研究開発

水道関連事業における業務システムの研究開発等を行います。

現在提供しているシステムのほか埼玉県下の水道事業体で広く利用できるシステムの開発を行っていきます。

2 受託事業

(1) 情報処理業務

三団体共通のシステムの水道料金システム、企業会計システム、個別OAシステムの開発、運用を行います。

また、ネットワーク機器の導入及び管理を行います。

ア 主要施策事項

- ① 平成29年4月に予定されている消費税率の引き上げに伴い、三団体と協議を行い三団体共通システムの改修を行います。
- ② 三団体共通システムのオペレーティングシステムのサポートが平成32年に終了し、新オペレーティングシステムに変更する予定を考慮し、三団体共通システムの検証及び改修を行います。
- ③ 埼玉大学との共同研究による画像処理技術を応用し、水道メーターの在庫管理を行うシステムを構築します。

イ 業務量

(単位：千件)

項目	当年度	前年度	増減	増減率(%)
情報処理作業	9,270	9,188	82	0.9
調定・収納作業	4,964	4,931	33	0.7
下水道賦課作業	4,306	4,257	49	1.2
検満作業	106	109	△ 3	△ 2.8
帳票作成作業	2,991	2,772	219	7.9
データ入力作業	3	2	1	50.0
オンライン入力作業	3	2	1	50.0

(2) 検針業務

さいたま市及び越谷・松伏水道企業団の水道メーター検針作業を2ヶ月に1度のサイクルで行います。

また、検針時に異常が発見した場合は必要な調査及び使用者へ説明を行います。

ア 主要施策事項

- ① 高齢者見守りサービスの充実をしていきます。
- ② 視覚障害者用水量、料金の点字印刷の研究、検討をしていきます。

イ 業務量

(単位：千件)

項目	当年度	前年度	増減	増減率(%)
さいたま市 検針件数	3,587	3,451	136	3.9
(内訳) 一般検針	2,747	2,494	253	10.1
検針内務	630	740	△ 110	△ 14.9
自動検針作業	186	193	△ 7	△ 3.6
その他受託料	24	24	0	0.0
越谷・松伏水道企業団 検針件数	756	658	98	14.9
合計	4,343	4,109	234	5.7
自動検針再調査	0	22	△ 22	△ 100.0

(3) 電話受付業務

さいたま市水道局電話受付センター（8時から21時、年中無休）における電話での水道に関する一般的応答及び使用開始、中止、漏水修繕受付業務並びに水道局電話交換業務（電話転送）を行います。

ア 主要施策事項

- ① 市民の方の電話での問い合わせに素早く、的確に工事情報をお伝えするため「工事情報一元化システム」を導入します。水道局内においても同システムを共有していくことを提案していきます。

また、業務の運用に必要な機能を見直し、水道料金システムを改善します。

イ 業務量

(単位：千件)

項目	当年度	前年度	増減	増減率(%)
総着信件数	240	252	△ 12	△ 4.8

(4) 小規模貯水槽水道訪問点検業務

さいたま市の小規模貯水槽水道（有効容量10m³以下の貯水槽）を対象に、訪問点検を実施し、衛生面に不備がある施設に対し改善方法の助言や指導を行います。

ア 業務量

(単位：千件)

項目	当年度	前年度	増減	増減率(%)
点検件数	1	1	0	0.0

(5) 給水工事業務（埋設管調査窓口対応業務）

さいたま市の水道管（埋設管）について、工事事業者及び不動産会社等へ宅地や建物の新築工事等に必要な給水管図面や謄本等を交付し説明を行います。

ア 主要施策事項

- ① 従来の窓口対応に加え、設計図の整理、しゅん工図の確認及び保管と過去分の設計書図面の整理作業を行います。

イ 業務量

(単位：千件)

項目	当年度	前年度	増減	増減率(%)
処理件数	57	57	0	0.0

(6) 施設管理業務

さいたま市親水公園4箇所の施設管理及び北部配水場内テニスコート施設利用者の受付及び管理を行います。

ア 業務量

(単位：千人)

項目	当年度	前年度	増減	増減率(%)
施設利用者数	47	66	△ 19	△ 28.8

人員計画

平成28年4月1日予定

	当年度	前年度	増減
職員	41	40	1
再雇用	5	4	1
嘱託	1	2	△ 1
契約	40	41	△ 1
計	87	87	0

※前年度の職員数は年度当初における人数です。