

# 平成29年度一般財団法人埼玉水道サービス公社事業計画書

## 事業活動方針

平成29年度においては、引き続き業務の拡大に向けた事業運営に努めてまいります。そのため、営業担当職の配置とともに業務提案力の向上に取り組んでいきます。

また、技術の継承と新たな業務受注体制を目途として、労働者派遣事業の許可取得を行なっていきます。

## 事業概要

平成29年度の業務については関係三団体共通の情報処理業務、さいたま市の水道局未納整理等業務、電話受付業務、小規模貯水槽水道訪問点検業務、給水工事業務、施設管理業務及びさいたま市、越谷・松伏水道企業団の検針業務を継続して受託します。

また、三団体を含め顧客ニーズに応じた業務提案や研究を行っていきます。

## 業務計画

### 1 公益目的支出事業

水道業務システムの研究開発

水道関連事業における業務システムの研究開発等を行います。

現在提供しているシステムのほか埼玉県下の水道事業体で広く利用できるシステムの開発を行っていきます。

### 2 受託事業

#### (1) 情報処理業務

三団体共通のシステムの水道料金システム、企業会計システム、個別OAシステムの開発、運用を行います。

また、ネットワーク機器の導入及び管理を行います。

#### ア 主な施策事項

- ① 平成30年度の基幹系サーバ機器の更新に伴い、平成29年度はシステム設計及び構築準備作業を行います。
- ② 新オフィスソフトの導入に伴い、動作検証、プログラム改修を行います。
- ③ 草加市下水道会計の新制度適合に当たり、公社の企業会計システムを導入します。
- ④ 埼玉大学との画像処理共同研究は、引き続き製品化に向け共同研究を行います。

## イ 業務量

(単位：千件)

項目	当年度	前年度	増減	増減率(%)
情報処理作業	9,579	9,270	309	3.3
調定・収納作業	5,147	4,964	183	3.7
下水道賦課作業	4,432	4,306	126	2.9
検満作業	126	106	20	18.9
帳票作成作業	2,809	2,991	△ 182	△ 6.1
データ入力作業	3	3	0	0.0
オンライン入力作業	3	3	0	0.0

## (2) 検針業務

さいたま市及び越谷・松伏水道企業団の水道メーター検針業務等を行います。  
また、検針時に異常を発見した場合は、必要な調査及び使用者へ説明を行います。

## ア 主な施策事項

- ① 自動遠隔検針から現地一般検針への移行 (さいたま市)  
ノーリング通信の廃止に伴い、自動遠隔検針から現地一般検針へ移行を行います。
- ② 検針業務での漏水計測作業実施 (越谷・松伏水道企業団)  
検針業務において、時間積分式漏水発見器を利用した漏水計測作業を行います。

## イ 業務量

(単位：千件)

項目	当年度	前年度	増減	増減率(%)
さいたま市				
一般検針	2,795	2,747	48	1.7
検針内務	637	630	7	1.1
自動検針作業	185	186	△ 1	△ 0.5
(検針合計)	3,617	3,563	54	1.5
その他受託料	1	24	△ 23	△ 95.8
越谷・松伏水道企業団				
一般検針	784	756	28	3.7
漏水調査	45	---	45	---

### (3) 未納整理等業務

さいたま市の水道料金未納整理等業務（北部水道営業所管内）を行います。

ア 業務量 (単位：千件)

項目	当年度	前年度 ※	増減	増減率(%)
未納整理票交付件数	46	34	12	35.3
1次未納督促書件数	9	---	9	---
2次未納催告書件数	3	---	3	---
1次未納収納件数	35	---	35	---
2次未納収納件数	10	---	10	---
最終予告書投函件数	7	8	△ 1	12.5
給水停止執行件数	5	2	3	150.0
給水停止解除件数	4	---	4	---
中止精算件数	23	18	5	27.8

※前年度件数は、3年間の業務予定量より求めた、当初年度9か月を表示しています。

### (4) 電話受付業務

さいたま市水道局電話受付センターの運用管理（年中無休、8時から21時まで）を行います。

ア 主な施策事項

- ① 労働者派遣法の改正に伴い、サービス品質の維持向上のため経験ある優秀なオペレーターを確保していきます。

イ 業務量 (単位：千件)

項目	当年度	前年度	増減	増減率(%)
受付件数 ※	213	220	△ 7	△ 3.2

※業務量は、総着信件数から当年度より受付件数に変更しました。

### (5) 小規模貯水槽水道訪問点検業務

さいたま市の小規模貯水槽水道についての訪問点検作業を行います。

ア 業務量 (単位：千件)

項目	当年度	前年度	増減	増減率(%)
点検件数	1	1	0	0.0

(6) 給水工事業務（埋設管調査窓口対応業務）

さいたま市の給水装置工事申請に係る窓口対応業務を行います。

ア 業務量 (単位：千件)

項目	当年度	前年度	増減	増減率(%)
交付件数	62	57	5	8.8

(7) 施設管理業務

さいたま市親水公園4箇所の施設管理及び北部配水場内テニスコート施設利用者の受付及び管理を行います。

ア 業務量 (単位：千人)

項目	当年度	前年度	増減	増減率(%)
施設利用者数	52	47	5	10.6

## 人員計画

平成29年4月1日予定

	当年度	前年度	増減
職員	45	41	4
再雇用	4	5	△ 1
嘱託	9	1	8
短嘱託	2	0	2
契約	43	47	△ 4
計	103	94	9

※前年度の職員数は中間監査報告における人数です。