

令和元年6月3日

お客様各位

一般財団法人埼玉水道サービス公社
理事長 倉林 克昌

「水道料金・下水道使用料口座振替済通知書」ハガキの
重複送付について（お詫び）

弊社は、さいたま市水道局より水道料金に係る印刷帳票の作成を受託している会社でございます。

この度、さいたま市水道局から受託している印刷帳票作成及び発送業務におきまして、「水道料金・下水道使用料口座振替済通知書」ハガキを重複して送付していたことが判明いたしました。

対象となるお客様には、個別に連絡させて頂き、ご説明ならびにお詫びをさせて頂きます。また、お手数をおかけいたしますが、誤って送付したハガキの回収にご協力を頂きますようお願い申し上げます。

お客様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

今後、同様の事案が発生しないよう、再発防止に努めて参ります。

本件に関するお問い合わせ先

一般財団法人埼玉水道サービス公社 情報システム課

電話番号 048-662-8191

F A X 048-667-7662

受付時間 月曜日～金曜日

午前8時30分から午後5時15分まで

※「水道料金・下水道使用料口座振替済通知書ハガキ」サンプル

郵便はがき

料金後納郵便

表面

見本

重要

ここから、ゆっくりはがしてご覧ください。
このハガキが雨などで濡れた場合には、乾かしてから、
正しいにはがしてください。

中面1

使用水量等のお知らせ

ご使用場所

ご使用者

使用者番号

メーター口座
メーター番号

納入年月分
ご使用期間 (今日納付日)

今月合計	水道料金	円
前月合計	うち消費税	円
メーター水量	下水道使用料	円
	うち消費税	円

使用水量

今月料金

汚水排水量

計 (申告水量)

納入期限(振替予定日)

通信欄

中面2

水道料金等のお支払いのお知らせ

ご使用場所

使用者番号

ご使用者名

水道料金・下水道使用料口座振替済通知書

水道料金(円)	うち消費税(円)	使用水量(㎥)
下水道使用料(円)	うち消費税(円)	汚水排水量(㎥)

収納金額(円)

金融機関

さいたま市水道局 企業出納課